

EVALUACIÓN DE RIESGOS

En Factor/Error humano

Gema Villalba González

irsst.formacion@madrid.org

Instituto Regional de Seguridad y
Salud en el Trabajo (IRSST)



Comunidad
de Madrid

PERFIL DE ACCIDENTES DE TRABAJO DE TRÁFICO

Comunidad de Madrid (INSIA)

IN ITINERE

Usuario de ciclomotor o motocicleta.

Al ir al trabajo.

En horas punta entre las 6 y las 9 horas con luminosidad reducida.

Zona urbana.

En recorridos cortos de longitud inferior a 10 kilómetros.

Aumento de edad promedio en los últimos años, especialmente en franja 45 - 60 años

Porcentaje elevado de usuarios accidentados que no emplean el casco en zona urbana.

EN JORNADA

Usuarios de furgonetas, camiones ligeros y camiones pesados.

Vías interurbanas repartidos entre carreteras convencionales y autopistas/autovías.

Tramo de curva.

Infracción por velocidad inadecuada.

Tipos de colisión más característicos: salidas de vía y vuelcos sobre la calzada.

3. Evaluación de riesgos

- DIAGNOSTICO DE LA EMPRESA.
 1. Identificar las principales características de la empresa.
 2. Analizar la movilidad (in misión/in itinere).
 3. Analizar los accidentes.
 4. Analizar condiciones reales de conducción.
 5. Analizar la gestión de los desplazamientos de la empresa

3. Evaluación de riesgos


- Fuentes de información y documentación de interés.

GUÍA PARA PROMOVER LA SEGURIDAD VIAL EN LA EMPRESA



2012 CONTIGO AVANZAMOS | Gobierno de Navarra

Guía para las actuaciones de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social en materia de seguridad vial en las empresas



ITSI

SEGURIDAD VIAL EN RELACION CON LA ACTIVIDAD LABORAL

Accidentes "in mission" e "in itinere": Información, diseño de la formación y propuesta de actuación

Prevenición Navarra

Diagnóstico de Seguridad Vial Laboral

CROEN | Registra de la Comunidad de Madrid | ITSI

Seguridad Vial | FREMAP

Factor humano Factor entorno Factor vehículo

$$F.P. = 0,81 \times \square + 0,12 \times \square + 0,07 \times \square$$

(0 a 100)

Sexo
Edad
Índice de incidencia
Antigüedad en el puesto
Tamaño de la empresa

a la fecha cap vis

Manual para la formación y evaluación de los conductores de transporte por carretera



GUÍA

MM La Suma de Todos

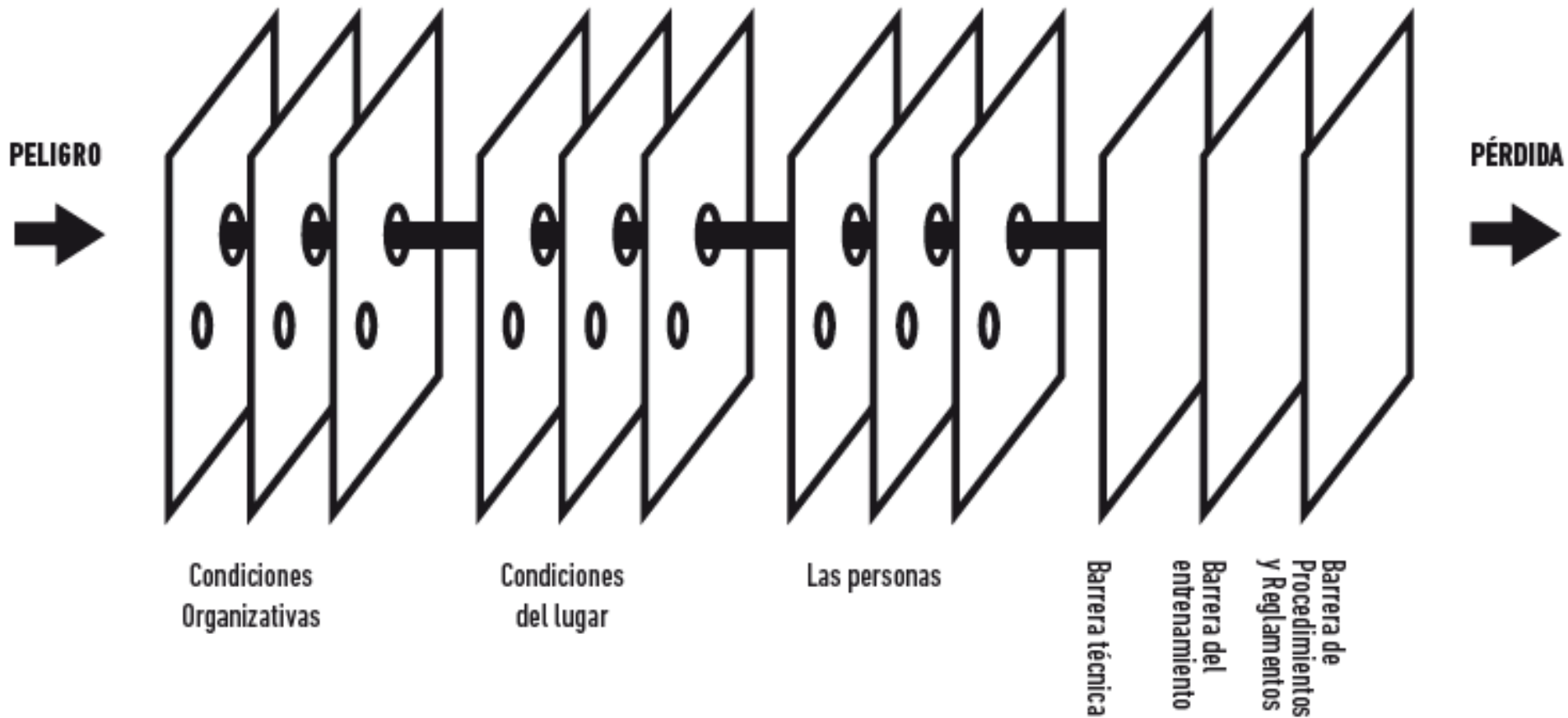
PARA LA PREVENCIÓN DE LOS ACCIDENTES DE TRÁFICO CON RELACIÓN LABORAL



3. Evaluación de riesgos

- ¿Cuáles son los factores de riesgo de la conducción y las posibles intervenciones?
 - La persona: Influencia del tráfico en la persona y organización del trabajo.
 - Equipo de trabajo-parque de vehículos.
 - Lugar de trabajo o entorno físico

MODELO DEL QUESO SUIZO



Cuestionario DQB (Driving Behaviour Questionnaire)

ESTUDIO DEL ERROR HUMANO EN LA CONDUCCIÓN DE VEHÍCULOS A PARTIR DE LA APLICACIÓN DEL "DRIVER BEHAVIOUR QUESTIONNAIRE" A LA POBLACIÓN ESPAÑOLA.

Elena López de Cózar ⁽¹⁾
 Gabriel Molina ⁽¹⁾
 Jaime Sanmartín ⁽¹⁾
 Josep M^o Aragay ⁽²⁾
 Mauricio Chisvert ⁽¹⁾

(1) INTRAS (Instituto Universitario de Tráfico y Seguridad Vial). Univ. de Valencia.
 (2) Departamento de Econometría, Estadística i Economía Española. Univ. de Barcelona.

Nº	Comportamiento	Tipo
P01	Hacer un giro invadiendo parcialmente otro carril, y tener que corregir la trayectoria para no colisionar con otro vehículo.	I
P02	No darse cuenta de que el semáforo se ha puesto en verde.	L
P03	Acelerar bruscamente a la salida de un semáforo con el fin de 'lucirse'.	IAG
P04	Adelantar por el arcén a un vehículo que circula lentamente.	I
P05	Ir a más velocidad de la permitida, a altas horas de la noche o de madrugada.	I
P06	Intentar adelantar sin mirar el retrovisor y ser advertido por las luces o el claxon de otro vehículo que ya había empezado a realizar el adelantamiento.	L
P07	Realizar una mala planificación de la ruta a realizar y, como consecuencia, encontrarse en un atasco que se podría haber evitado.	E
P08	Derrapar en una vía mojada debido a que se ha frenado demasiado bruscamente.	E
P09	No valorar correctamente la distancia y velocidad del vehículo que viene de frente al realizar un adelantamiento.	E
P10	Girar a la derecha para incorporarse a una carretera principal, sin haber visto que venía un vehículo por ese carril, o pensando que estaba más lejos de lo que en realidad se encontraba.	E
P11	Circular tan cerca del vehículo de delante que pueda resultar difícil evitar la colisión en caso de una frenada de emergencia.	I
P12	Encender las luces en vez del limpia-parabrisas, o viceversa.	L
P13	Enfadarse con un conductor y mostrarle su enojo por el medio que sea, por ejemplo, con gestos agresivos.	IAG
P14	Pasarse una salida en una autopista o autovía y verse obligado a dar un rodeo largo.	L
P15	Darse cuenta demasiado tarde que se está saltando un semáforo en rojo.	E
P16	Olvidarse de quitar el freno de mano al iniciar la marcha con el vehículo.	L
P17	Prescindir del uso del cinturón de seguridad en vías urbanas.	I
P18	Circular en dirección prohibida por un tramo de una calle con el fin de atajar.	I
P19	Impacientarse y adelantar de forma arriesgada a un vehículo lento, tras estar harto de ir tras él.	IAG
P20	'Picarse' y hacer 'carreras' con otros conductores.	IAG
P21	No hacer caso de los límites de velocidad en la autopista.	I
P22	Aparcar encima de la acera debido a que no se encuentra un sitio donde poder hacerlo.	I
P23	Pasar con luz ámbar justo por delante de un peatón en un paso en el que este tiene la luz verde.	IAG
P24	En un cruce sin señalizar, no ceder el paso al vehículo que viene por la derecha.	E
P25	Ir 'sacando el morro' en una intersección hasta que el conductor que viene y tiene preferencia no tiene más remedio que dejarle pasar.	IAG

Cuestionario DAS (escala de ira al conducir)

Cuadro 2: DAS. Reactivos y traducción

Reactivo #	Versión final
1	Alguien está conduciendo en zigzag
2	Un vehículo lento en una carretera de montaña no se aparta a la derecha para dejar a la gente adelantar
3	Alguien adelante de usted da marcha atrás sin mirar
4	Alguien se brinca un semáforo en rojo o una señal de alto
5	Un policía de tránsito con radar de velocidad le hace señal de detenerse
6	Alguien acelera cuando usted trata de adelantarle
7	Alguien se está parqueando muy lentamente y detiene el tránsito
8	Usted "se ha pegado" en una presa de tránsito
9	Alguien le hace un gesto obsceno por la forma en que usted maneja
10	Alguien le da un pitazo por su forma de conducir
11	Alguien en bicicleta va por media calle, poniendo lento el tránsito

FACTOR HUMANO

- Estado de salud
- Atención
- Fatiga
- Sueño
- Estrés
- Velocidad
- Agresividad
- Emociones
- Edad
- Alcohol
- Drogas
- Medicamentos



Vigilancia de la salud



Organización del trabajo



**Formación
Información
Sensibilización**

FACTOR LABORAL

- Gestión preventiva
- Plan de prevención y de formación
- Horas de conducción
- Pausas
- Turnos de trabajo
- Tiempos y ritmos en recorridos y entregas
- Inestabilidad laboral
- Remuneración en función de la productividad
- Reconocimiento de la labor
- Soporte en la ruta
- Ausencias y vínculos familiares
- Incomunicación y aislamiento

Gestión

Planificación

Entorno psicosocial

Gema Villalba González

irsst.formacion@madrid.org

Instituto Regional de Seguridad y

Salud en el Trabajo

C/ Ventura Rodríguez 7 3ª planta

28008 – Madrid

Tfno. 900 713 123

www.madrid.org

